



Утверждено

приказом от 29.08.2014 г. №593/13-О

**Положение
о Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
в МБОУ ДО ДЮСШ №19 «Детский стадион»**

Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 04 июня 2014 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Екатеринбурга, нормативными правовыми актами органов, осуществляющих управление в сфере образования.

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия).

1. Общие положения

1.1. Комиссия является службой, действующей в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детско-юношеской спортивной школе № 19 «Детский стадион» (далее по тексту – ДЮСШ 19). Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах.

1.3. Координатором деятельности Комиссии выступает Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, выбранный путем голосования, который организует работу Комиссии.

1.4. Членами Комиссии являются представители всех участников образовательных отношений: обучающиеся, их родители (законные представители), представители администрации (работников) ДЮСШ 19, представители педагогического Совета и т.п.

1.5. Полномочия Комиссии:

- соблюдение гарантий прав несовершеннолетних на получение дополнительного образования;
- трудовые споры, конфликтные ситуации;

- профилактика правонарушений несовершеннолетних, при рассмотрении спорных вопросов и вопросов, связанных с защитой прав участников образовательных отношений.

Порядок обсуждения вопросов и состав представителей Комиссии при рассмотрении вопросов, касающихся индивидуальных трудовых споров, защиты чести и достоинства работников ДЮСШ 19, определяется Учреждением самостоятельно.

1.6. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики: комиссии по делам несовершеннолетних, УВД, учреждения социальной защиты, органы опеки и попечительства, первичной профсоюзной организации и др.

1.7. Порядок создания Комиссии, организации работы, принятия решений и их исполнения, устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников образовательной организации.

1.8. Изменения в настоящее положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, Управляющим советом и администрацией образовательной организации. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, Управляющим советом и администрацией образовательной организации.

2. Принципы деятельности Комиссии

2.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Цель и задачи Комиссии

3.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений: обучающихся, родителей обучающихся (законных

представителей), педагогов.

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возможного возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в ДЮСШ 19;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в ДЮСШ 19;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

4. Направления деятельности Комиссии

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

4.1. основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля тренировочной деятельности и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода и отчисления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДЮСШ 19 и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

4.2. прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи;

4.3. права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.4. права обучающихся на развитие своих физических, творческих и иных способностей и интересов, включая участие в официальных спортивных соревнованиях в физкультурных и спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях;

4.5. решения вопросов об объективности оценки знаний, умений, навыков во время промежуточной или итоговой аттестации (вступительного, контрольного и контрольно-переводного тестирования);

4.6. обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение дополнительного образования в соответствии с их способностями и возможностями в ДЮСШ 19;

4.7. изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении дополнительных общеобразовательных программ.

4.8. спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать общеобразовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава образовательной организации, правил внутреннего распорядка;

4.9. спорных вопросов обжалования решений о применении к участникам образовательного процесса дисциплинарного взыскания;

4.10. принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе ДЮСШ 19, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по предпрофессиональной программе обязанностей по добросовестному освоению такой программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в ДЮСШ 19, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

4.11. защиты прав родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на выбор до завершения получения ребенком дополнительного образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций Педагогического совета;

4.12. защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

4.13. разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников образовательной организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, а на повышение квалификации;

4.14. разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

5. Организация деятельности Комиссии

5.1. Педагогический Совет ДЮСШ 19 предлагает кандидатов из числа участников образовательных отношений для работы в Комиссии и организывает их обучение.

5.2. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений.

5.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

5.4. На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее - Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников ДЮСШ 19, избранных путем голосования в состав Комиссии.

5.5. Директор ДЮСШ 19 после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.

5.6. Срок действия полномочий членов Комиссии - 1 год.

5.7. Члены Комиссии составляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте ДЮСШ 19.

5.8. Заседания Комиссии проводятся на базе ДЮСШ 19.

5.9. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

5.10. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе директор ДЮСШ 19, представитель первичной профсоюзной организации.

5.11. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органов, осуществляющих управление в сфере образования, представители медицинских, общественных организаций и другие заинтересованные лица).

5.12. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

5.13. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика.

5.14. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

5.15. В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах, Комиссия взаимодействует с соответствующей службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам.

5.16. Комиссия коллегиально принимает решение, по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;

- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

5.17. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

5.18. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.

5.19. Решение Комиссии согласовывается с директором ДЮСШ 19 и является обязательным для всех участников образовательных отношений в сроки, предусмотренные указанным решением (оптимальный срок – не более 10 дней со дня подачи заявления).

5.20. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

5.21. Комиссия может рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5.22. Комиссия может рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления ДЮСШ 19 или расширения прав участников образовательного процесса.

5.23. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

7. Делопроизводство комиссии.

7.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в школе в течение пяти лет.

7.2. Данное Положение принято на общем собрании коллектива и согласовано Педагогическим Советом ДЮСШ 19, срок его действия не устанавливается.



ПРИКАЗ № 593/13-О от 29.08.2014 г.

1. Утвердить, рассмотренное на заседании общего собрания коллектива , Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
2. Внедрить данное положение в действие с 01.09.2014 года.
3. Утвердить состав комиссии.
4. Утвердить регламент работы комиссии.
5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

Директор ДЮСШ 19

Т.А.Мелких